

Указанные рекомендации формализуют знания и позволяют передать сложный материал в предельно доходчивой и наглядной форме. Подготовленные слайд - лекции могут быть использованы и для самоподготовки студентами очной и заочной форм обучения. Остается лишь помнить, что эффективность учебного процесса зависит от мастерства преподавателя и качества подготовленной им слайд - лекции.

Основы педагогики и психологии высшей школы. Учеб. Пособие. Под. ред. А.В. Петровского. М., 1986.

Климович Л.А.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ КУРСА "ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ"

klamail@list.ru

*Сургутский государственный педагогический университет
г. Сургут*

Требования к владению информационными технологиями специалистами в области управления регулярно растут. Развиваются и рынок предлагаемых разработчиками продуктов и систем, и способы организации работы с информацией. Несомненно, что молодой специалист, закончивший вуз, должен хорошо ориентироваться в широком спектре информационных товаров и услуг. Он должен понимать влияние современных информационных технологий на организацию и эффективность работы предприятия.

Курс «Информационные системы управления» разработан для студентов специальностей «Управление персоналом» и «Менеджмент организации». В ходе курса должны изучить основные подходы к построению информационных систем предприятия и научиться анализировать такие системы. Преподавание курса построено на основе проектного метода обучения. Преимущества подобной формы организации обучения очевидны: изучение запланированного учебного материала происходит опосредованно, при решении поставленной практической задачи.

В курсе реализуется учебный проект «IT-вопрос», целью которого является разработка модели информационной системы некоторого конкретного (виртуального) предприятия. Основополагающий вопрос проекта: «Какой должна быть IT-система организации?». Для ответа на поставленный вопрос участники проекта проводят исследования структуры, программного и аппаратного обеспечения информационной системы предприятия и его отделов.

Этапы проекта:

- Построение модели предприятия: определение области деятельности, миссии, видов услуг, структуры.
- Разбиение на рабочие группы по отделам предприятия.
- Разработка и описание информационной системы отдела предприятия.

- Представление работы группы и интеграция единой информационной системы предприятия.

Результатом проекта является пакет документации с описанием модели информационной системы предприятия и обоснованием выбора аппаратного и программного обеспечения.

Оценка работы производится согласно требованиям:

- Полнота представления организации.
- Полнота описания информационного взаимодействия отделов с внутренними и внешними потребителями.
- Обоснованность выбора программного и аппаратного обеспечения для организации информационной системы отдела.

Проект реализован трижды со студентами различных курсов. Все три раза проект был успешно завершен. Помимо ожидаемых результатов обучения были получены дополнительные: расширено понимание принципов управления организацией, получен опыт применения системного анализа системы управления. Кроме того, групповая работа позволила развить опыт командной работы и принятия коллективных решений.

Проектная организация курса позволила студентам-неспециалистам в области информационных технологий познакомиться с процедурой формирования требований к информационным системам, их структурой, архитектурой, всеми видами обеспечения. Однако современные компьютерные коммуникационные технологии влияют не только на развитие технической стороны управления организацией, но и все более усложняют структуру и формы различных видов информационных взаимодействий. Линейные и иерархические схемы заменяются более сложными по структуре: матричными или сетевыми. Повышается открытость в способах достижения поставленных целей. Желательно чтобы студенты в процессе обучения овладевали и современными технологиями и способами организации сетевого взаимодействия.

В последнее время настойчиво обращается внимание педагогического сообщества на применение в организации образовательного процесса социальных сетевых сервисов Веб 2.0, способствующих помимо решения конкретных образовательных задач и развитию «сетевой логики» организации деятельности. Инструменты, через которые реализуются социальные сервисы – комплекс разрозненных (в принципе) интернет-ресурсов, поддерживающих действия различного рода:

1. персональные действия учащихся и коммуникации между собой;
2. создание текстов, заметок, их аннотирование и совместное редактирование;
3. создание ссылок на интернет-ресурсы и их рейтингование;
4. размещение в интернете файлов различного типа для общего пользования;

5. создание интегрированных страниц со ссылками на различные интернет-сервисы.

Конкретные реализации социальных сервисов весьма разнообразны:

1. Средства для хранения закладок – средства для хранения ссылок на полезные веб-ресурсы. Ссылки хранятся в интернете, что предоставляет возможность иметь доступ к ним, а также добавлять новые с любого, подключенного к сети компьютера. Благодаря сопровождению закладок тегами, пользователю доступны коллекции других пользователей, имеющих сходное содержание.
2. Сервисы для хранения мультимедийных ресурсов – средства, которые позволяют бесплатно хранить, классифицировать, обмениваться в сети файлами различного типа, а также организовывать обсуждение ресурсов.
3. Сетевые дневники – средства для ведения записей текстов (дневников). Пользователь может управлять доступом к записям, объединяться с другими пользователями сообщества и организовывать совместные записи и обсуждения.
4. ВикиВики – средство, позволяющее организовывать коллективное редактирование структуры и содержания сайта, внутренних связей, а также обсуждение изменений. Дополнительные возможности (загрузка изображений, текстовых файлов, видеофрагментов и т.п.) определяются держателем сайта.
5. Геосервисы – средства, позволяющие отмечать, комментировать, снабжать фотографиями различные объекты в любом месте на изображении земного шара с достаточно высокой точностью. Для работы используются реальные данные, полученные с помощью околоземных спутников.
6. Сервисы для организации совместной работы с документами – средства, ориентированные на организацию совместной работы с текстовыми и табличными документами, планировщиками, и т.п. Изменения фиксируются по времени их внесения и содержания изменений.

Возможности сервисов Веб 2.0 столь широки, что естественны попытки использовать их для организации деятельности учащихся, причем в первую очередь самостоятельной учебной деятельности, актуальной для современной высшей школы. Поэтому проект «ИТ-вопрос» был модифицирован из локальной в сетевую версию с учетом возможностей социальных сервисов.

Отличие модифицированного проекта заключается в способах организации индивидуальной и групповой работы студентов. Изменились виды выполняемых работ, обязательными стали организация аккаунтов в социальных сервисах и формирование информационных потоков проекта. Планирование работы и обсуждение ее результатов организовано с помощью интернет-планировщика и Google-группы.

Участники проекта должны выполнить следующие виды работ:

1. Произвести поиск информации по программному обеспечению, используемому в организации работы отдела предприятия, создать аккаунт и организовать закладки на найденные материалы на одном из сайтов хранения закладок.
2. Организовать ссылку на страничку закладок в разделе RSS-поток проекта.
3. Провести анализ и обосновать выбор программного и аппаратного обеспечения отдела предприятия.
4. Используя схему формирования требований к информационной системе (www.scribd.com/doc/295663-) описать требования к информационной системе отдела предприятия.
5. Используя примерную структуру презентации (www.scribd.com/doc/210072-) для представления результатов работы разработать презентацию об информационной системе предприятия.

Изменение видов выполняемых работ привело к изменению критериев оценки, добавились новые параметры:

1. Количество организованных закладок по теме проекта (не менее 15).
2. Полнота технического задания на разработку информационной системы отдела.

Основной результат реализации сетевого проекта «IT-вопрос» аналогичен результату локальной версии – разработаны модель информационной системы предприятия и техническое задание на ее разработку. Кроме того, в результате работы учебных групп в свободном доступе оказалось достаточно большое количество уже отобранных и классифицированных материалов по теме «Информационные системы управления», которые могут быть использованы в учебных целях.

Процесс работы над проектом показал, что у студентов отсутствует навык организации и регулярного выполнения самостоятельной, неявно контролируемой работы, а применение социальных интернет-сервисов как раз и способствует развитию самостоятельности, толерантности, опыта коллективной сетевой творческо-поисковой деятельности, и позволяет вести студента в современное поле информационной культуры. Если же говорить о целесообразности применения социальных сервисов вообще, то ситуация здесь двоякая: при великолепных дидактических возможностях Веб 2.0 использование сервисов может быть ограничено, т.к. организация такой работы требует обязательного для студентов выхода в интернет, достаточно большого по объему трафика.